

أدوات الإدارة

1. اعدادات المجموعات العمالية.
2. اعدادات ملف الشركة وفروعها والتحكم في الخدمات ونطاق تقديمها.
3. إدارة حسابات الموظفين وصلاحياتهم في إدارة العمليات.
4. الربط بالمكاتب الدولية وإدارة عملية الاستقدام.
5. رفع وتحديث ملفات العمالة.
6. إدارة طلبات التوظيف وخطوات تنفيذ الطلبات والاشعار الآلي للعميل.
7. إدارة طلبات ارجاع العمالة واستبدالها.
8. الجدولة الآلية لطلبات العملاء لخدمة مقابلة العمالة عن بعد.
9. نظام دردشة متكامل لدعم العملاء والرد على استفساراتهم وشكاويهم.
10. إدارة مجمل الشؤون المالية.
11. مؤشرات أداء تشمل كافة عمليات المكتب.
12. تقييم آلي لأداء الشركة مقارنة بالسوق لتطوير الأداء وتحسين دخلها.

شركة لإدارة وتشغيل

الخدمات المشتركة لقطاع الاستقدام

وتطوير الحلول التقنية والفنية والعملياتية

لتحديات القطاع الحالية والمستقبلية

ملاحظة: بإمكان استثمار مجموعة من شركات الاستقدام في الشركة المقترحة لتملك نسبة من أسهم الشركة

مميزات مكاتب وشركات الاستقدام

1. الوصول المباشر لقطاعي المنازل والأعمال.
2. 24 ساعة من الأعمال التجارية عبر الإنترنت.
3. ربط جميع الخدمات المتعلقة بالقطاع وتقديمها للمستفيدين منها.
4. خيار ربط الجهات المختلفة المحلية والدولية بعملية الاستقدام.
5. جني إيرادات أعلى وفرص تسويق غير محدودة.
6. حيث أن معظم العمليات ستتم عبر المنصة مع وجود مركز دعم وطني، فهناك فرصة محققة ومباشرة لخفض التكلفة التشغيلية.
7. الاستفادة القصوى من مختلف أدوات الإدارة، التقارير، لوحات التحكم، وتعليقات وردود العملاء لتحسين إدارة الأعمال والإنتاجية والكفاءة وتعزيز الخدمات المقدمة للعملاء وبذلك تتحسن تجربته المستهلك.
8. الوصول إلى معلومات السوق والاستفادة منها لتطوير الأعمال.
9. سوف تسمح المنصة لمقدمي الخدمات بالتوسع المستقبلي في منطقة الخليج.

"منصة استقدام"، هي سوق مفتوح لخدمات قطاع الاستقدام، وتحول رقمي لمجمل عملية الاستقدام. تسمح المنصة بإضافة المزيد من المنتجات والخدمات المتعلقة بالقوى العاملة عبر الإنترنت لخدمة جميع أصحاب المصلحة في القطاع من موفري الخدمات أو العملاء في وضع مربح للجانبين.

"استقدام" هي أول بوابة ذكية مبتكرة تأتي للمساعدة في تطوير قطاع الاستقدام بأكمله، وتغطي جميع أنواع الوظائف. وتتيح المنصة توسع شركات الاستقدام لتقديم خدماتها إلكترونياً عبر الحدود للمنطقة والعالم.

تمكن المنصة، مقدمي خدمات الاستقدام وتأجير العمالة عرض وإدارة مجمل العمليات عن طريق موقع المنصة وتطبيقاتها الذكية لقطاع المنازل وقطاع الأعمال. وتشمل العمالة التالية:

قطاع المنازل:

- عاملات المنازل بدوام كامل (التأشيرة على صاحب العمل).
- عاملات المنازل بدوام جزئي – التأجير بنظام الساعات والإقامة المؤقتة (التأشيرة على مكتب الاستقدام).

قطاع الأعمال:

- العمالة غير الماهرة والماهرة والمهنيين بدوام كامل (التأشيرة على صاحب العمل).
- العمالة غير الماهرة والماهرة والمهنيين – نظام التأجير بمختلف أنواعه (التأشيرة على مكتب الاستقدام).

مميزات العملاء

1. استخدام مجاني للمنصة
2. محرك بحث ذكي يعرض النتائج حسب تفضيلات المستخدم
3. ملف عمالة تفصيلي مع خاصية فيديو للعامل يوضح خبراته
4. خاصية اجراء مقابلة مع العامل
5. تحديد التفضيلات وعمل مقارنات بشكل فوري
6. توظيف شفاف وفوري على مدار الساعة
7. عقود ومدفوعات الكترونية
8. الشفافية والاستفادة من المنافسة
9. المتابعة الآلية للطلبات دون الحاجة للتواصل مع مقدم الخدمة
10. وسائل تدريب العمالة
11. خدمات مركز الدعم الوطني
12. تقييم خدمات مقدمي الخدمات



www.esteqdam.biz

"Esteqdam platform", is a marketplace for the services of the manpower sector, and a digital transformation of the entire recruitment process. The platform allows adding more online workforce related products and services to serve all stakeholders in the sector from service providers or clients in a win-win situation.

"Esteqdam" is the first innovative smart portal that comes to help developing the entire manpower sector, covering all types of jobs. The platform allows manpower companies to expand to provide their services electronically across borders to the region and the world.

The platform enables providers of recruitment and labour rental services to view and manage all operations through the platform's website and its smart applications for the home and business sectors. It includes the following employment:

Homes sector:

- 1- Full-time domestic workers (visa on employer).
- 2- Part-time domestic workers - rental hours and temporary residence (visa at the recruitment office).

Business sector:

- 1- Unskilled, skilled and full-time professionals (visa on employer).
- 2- Unskilled and skilled labour and professionals - the rental system of all kinds (visa at the recruitment office).

Customers' Features

1. Free use of the platform.
2. A smart search engine that displays results according to user preferences.
3. A detailed worker profile with the worker's video explain his experience.
4. The feature of conducting an online interview with the worker.
5. Define preferences and make comparisons in real time.
6. Transparent and immediate recruitment around the clock.
7. Electronic contracts and payments.
8. Transparency and benefiting from the competition.
9. Automatic notification of the orders without the need to contact the service provider.
10. Labor training media.
11. National Support Center Services.
12. Rating the services of the service providers.

A company to manage shared services for the manpower sector & develop functional, technical and operational solutions to the sector's current and future challenges

Note: A group of manpower companies can invest in the proposed company to own a percentage of the company's shares

Management Tools

1. Workers' groups settings.
2. Company profile settings, branches, control of services and the scope of their provision.
3. Managing staffs' accounts and their permissions in operations management.
4. Interface with international agencies and managing the recruitment process.
5. Upload and update workers' profiles.
6. Management of hiring requests, steps to execute requests, and automatic notification to the client.
7. Manage workers' return and replacement requests.
8. Automated scheduling of customer requests for workers' online interview service.
9. An integrated chat system to support customers and respond to their inquiries and complaints.
10. Managing overall financial affairs.
11. Performance indicators covering all office operations.
12. Automatic evaluation of the company's performance compared to the market to develop performance and improve revenue.

Enabling Manpower Sector

Manpower Agencies' Features

1. Direct access to the home and business sectors.
2. 24 hours of online business.
3. Linking all sector's related services and providing them to the beneficiaries.
4. The option of linking the various local and international agencies with the recruitment process.
5. Generate higher revenues and unlimited marketing opportunities.
6. Since most of the operations will be done through the platform with a national support center, there is a real and direct opportunity to reduce the operational cost.
7. Make the most of various management tools, reports, control panels, and customer reviews to improve business management, productivity, and efficiency, and to enhance the services provided to customers, thus improving the consumer experience.
8. Accessing and utilizing market information for business development.
9. The platform will allow service providers in the future to expand in the Gulf region.